



Obsługa osób w języku migowym



Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami – osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością lub inne osoby mające trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji (np. osoby poruszające się przy pomocy kul, protez, wózków, słabi, chorujący, niesłyszący, niedowidzący, z trudnościami manualnymi i poznawczymi, osoby z wózkiem dziecięcym)

Budynek Urzędu Miejskiego w Żarach (Pl. Rynek 1-5) jest przystosowany do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

- Przed Ratuszem od strony wejścia oznaczonego literą „A” wyznaczono 2 miejsca parkingowe do wyłącznej dyspozycji osób niepełnosprawnych, a dojście do budynku jest wolne od barier;
- Wejścia „A”, „B” i „C” do budynku są prawidłowo oznakowane i dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, tj. wyposażone w drzwi automatyczne i lekkie drzwi skrzydłowe, pozbawione progów z przestrzenią manewrową przed i za drzwiami;
- Za wejściem „A” zamontowano platformę schodową na I kondygnację budynku, zapewniając tym samym osobom niepełnosprawnym udział w posiedzeniach Rady Miejskiej, uroczystościach ślubnych, konferencjach i innych spotkaniach organizowanych w Sali Konferencyjnej Ratusza. Na tym poziomie osoby niepełnosprawne mają również możliwość udziału w umówionych spotkaniach z Burmistrzem Miasta oraz I i II Zastępcą Burmistrza;
- Miejscem obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami jest stanowisko Nr 6 w Biurze Obsługi Mieszkańców wejście „B” (parter budynku). Stanowisko zostało przystosowane do obsługi osób stojących oraz poruszających się na wózku (wyższa i niższa lada). Osoba może samodzielnie połączyć się z właściwym do załatwienia sprawy pracownikiem Urzędu lub skorzystać z pomocy pracownika Biura Podawczego, który powiadomi merytorycznego pracownika Urzędu o

konieczności obsługi klienta przy stanowisku Nr 6. Na stanowisku nie jest jeszcze zamontowana pętla indukcyjna do obsługi osób słabosłyszących.

- Klientom ze szczególnymi potrzebami załatwienie spraw podatkowych oraz dokonanie opłat w „Opłatomacie” umożliwiono w sali Wydziału Podatków i Opłat – wejście „C” do budynku (parter budynku).
- Do budynku mogą wejść osoby korzystające z psa asystującego.